

# DEKALOG BEZPIECZNYCH ZAKUPÓW PRZEZ INTERNET

## 1. SPRAWDŹ OPINIE O SPRZEDAWCY

Sprawdź w sieci jak sprzedawca i jego sklep został oceniony i ile jest tych opinii. Zwróć uwagę czy opinie są konkretne i wiarygodne. Zobacz też, czy przy opiniach pojawia się informacja, że pochodzą od konsumentów, którzy nabyli lub używali dany towar lub usługę. Jeżeli nie, to podejź do treści opinii z odpowiednim dystansem i tym bardziej sprawdź czy są wiarygodne.

## 2. SPRAWDŹ DANE KONTAKTOWE I IDENTYFIKACYJNE SPRZEDAWCY

Prawo wymaga od sprzedawców podania ich danych rejestrowych, a także danych do kontaktu. Brak numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu firmy powinien być sygnałem ostrzegawczym i wzmoczyć Twoją czujność. Warto czasem skorzystać z dogodnej formy kontaktu i zapytać o szczegóły kupowanego towaru.

## 3. KUPUJ W WIARYGODNYCH SKLEPACH INTERNETOWYCH

W przypadku nowych serwisów sprawdzaj bardziej szczegółowo ich wiarygodność, historię i opinię na rynku. Jeżeli cena towaru lub usługi jest znacząco niższa niż w innych sklepach, to podejź ostrożnie do takiej oferty.

## 4. SPRAWDŹ REGULAMIN I ZASADY ZWROTÓW KONKRETNÝCH TOWARÓW

Sprzedawca ma obowiązek opublikować regulamin określający szczegółowe zasady zawierania umowy przez Internet. Sprawdź czy taki dokument istnieje, jest czytelny i zrozumiały. Prawo daje Ci możliwość zwrotu zakupionych towarów - możesz w ciągu 14 dni od dnia odbioru towaru bez konieczności podawania powodu odstąpić od umowy (produkt trzeba odesłać w ciągu kolejnych 14 dni). Sprawdź czy sprzedawca nie utrudnia wykonania Twojego prawa regulaminem lub procedurami dokonywania zwrotów.

## 5. SPRAWDŹ CZY TRANSMISJA DANYCH ODBYWA SIĘ W BEZPIECZNYM POŁĄCZENIU (PROTOKÓŁ SSL)

Gdy wypełniasz formularze z danymi, sprawdź, czy w przeglądarce na początku adresu witryny widnieje "https" zamiast "http". Szukaj symbolu kłódki, oznaczającej bezpieczne połączenie, aby osoby trzecie nie mogły uzyskać dostępu do przesyłanych danych.

## 6. SPRAWDŹ WYBÓR RÓŻNYCH METOD PŁATNOŚCI

Jeżeli ktoś żąda płatności z góry i podaje dane wyłącznie jednej opcji płatności, skorzystanie z niej może być ryzykowne. Godne zaufania serwisy zazwyczaj oferują różne opcje płatności. Operatorzy płatności, którzy obsługują sprzedawców internetowych często oferują dodatkowe programy ochrony kupujących.

## 7. CZYTAJ DOKŁADNIE OFERTĘ WYSTAWCÓW NA SERWISACH AUKCYJNYCH I OGŁOSZENIOWYCH

Gdy kupujesz na platformach transakcyjnych lub ogłoszeniowych, zawsze dokładnie czytaj treść oferty oraz stronę „o mnie” danego sprzedawcy. Osoby prywatne często umieszczają w tych opisach swoje własne, szczegółowe zasady sprzedaży, jak np. czas dostawy, który może być liczony dopiero od czasu zaksięgowania wpłaty na koncie sprzedawcy, a nie na koncie systemu płatności.

## 8. NA ZAKOŃCZENIE WYLOGUJ SIĘ

Po zakończeniu czynności związanych z obsługą konta koniecznie się wyloguj, aby osoby postronne nie uzyskały do niego dostępu.

## 9. NAPISZ SWÓJ KOMENTARZ PO KAŻDEJ TRANSAKCJI

Wystawianie komentarzy lub opinii po transakcji jest bardzo ważne. Pamiętaj, że pochlebne opinie lub ostrzeżenia są dla innych równie cenne, jak dla Ciebie. Dlatego warto poświęcić dwie minuty.

## 10. ZACHOWAJ DOKUMENTY I KORESPONDENCJĘ ZE SPRZEDAWCĄ

Do czasu zakończenia całości transakcji sukcesem i zadowolenia z otrzymanego towaru, na wszelki wypadek zachowaj całość korespondencji elektronicznej ze sprzedawcą, a także dokumenty otrzymane w związku z transakcją.