

**Izba Gospodarki Elektronicznej**  
ul. Mokotowska 1  
00-640 Warszawa  
biuro@ecommercepolska.pl

Warszawa, 5 listopada 2015

**MasterCard Europe**  
Ul. Emilii Plater 53  
00-113 Warszawa

### **Postulat w sprawie regulacji MasterCard**

Szanowni Państwo,

Izba Gospodarki Elektronicznej e-Commerce Polska zgłasza postulat w sprawie regulacji Państwa Organizacji.

Zgodnie z przywołanymi zapisami, akceptant obsługiwany przez Payment Facilitatora (dalej: PF) musi przekazać go do obsługi przez Acquirer'a (dalej: ACQ) po przekroczeniu w roku obrotu kartami MasterCard w wysokości jednego miliona USD. Co prawda regulacja dopuszcza wystąpienie o zgodę do MasterCard, jednak zgoda taka nie jest udzielana automatycznie.

Wskazujemy na szeroki wachlarz usług dostarczanych przez PF takiemu akceptantowi przez dostawców usług płatności online. Usługi dostarczane przez PF to nie tylko płatność kartami płatniczymi, ale także popularne przelewy PBL, płatności ratalne i mobilne (używane przez konsumentów, którzy nie posiadają kart MasterCard). Pamiętać należy także o funkcji połączenia rozliczeń, badania bezpieczeństwa, procedur AML czy KYC. Agregator taki dostarcza także usługi dodane, a jego integracja z gotowymi modułami sprzedażowymi online ułatwiają proces akceptacji płatności, przyczyniając się do wzrostu obrotu bezgotówkowego. ACQ nie będzie bowiem zainteresowany budowaniem usług dodanych dla akceptanta, a rozdzielanie dostawców płatności na jednego, który dostarczy jedynie płatności kartami MasterCard oraz takiego, który dostarczy wszystkie inne usługi wprowadza niepotrzebny rozdział i utrudnienie.

W ocenie Izby Gospodarki Elektronicznej rozwiązanie takie owocuje utrudnieniem procesu płatności w środowisku online, gdzie agregator buduje przyjazne środowisko dla spójnej płatności online i mobilnej. Tak podzielona płatność może zostać przerwana przez kupującego, co może powodować zmianę zainteresowania płatnościami kartami online. W obsłudze rynku online, rosnącego rok do roku w tempie dwucyfrowym, limity takie wydają się mieć szczególne znaczenie.

Jednocześnie pragniemy podnieść, iż takiego ograniczenia nie stosuje VISA. Tym samym, działając w imieniu i na rzecz zrzeszonych w Izbie Gospodarki Elektronicznej dostawców usług płatniczych online wnosimy o rozważenie możliwości usunięcia limitu obrotu akceptanta w modelu PF.

Z poważaniem,

/-/

Patrycja Staniszevska

Członek Zarządu

/-/

Łukasz Kiczma

Członek Zarządu